



Beraterprofil Richard Heinzer

richard.heinzer@consultingcooperation.net

Persönliches

Jahrgang 1946, verheiratet, 3 Kinder

Beruf

Geschäftsführer Heinzer Unternehmensberatung GmbH/Unternehmensberater

Ausbildung

Volkswirtschaftsstudium Universität Zürich, lic.oec.publ.

Sprachen

Deutsch, Französisch, Englisch

Berufliche Laufbahn

- 1971 bis 2004 bei der Winterthur Gruppe tätig
- "klassische" Informatikerlaufbahn: Systementwicklung, Projektmanagement (u.a. CRM/zentrale Kundendatenbank), div. Stabsstellen v.a. zur Betreuung der Konzern-Units außerhalb der Schweiz, Leiter eines Systementwicklungsbereichs
- Längere Auslandsaufenthalte (Projektleitungen) in Belgien, Österreich und Kanada
- Ab 1986 Verantwortlich für alle zentralen IT Systeme für Konzernfunktionen (CRM der Schweizerischen Konzerngesellschaften, aktive und passiver Rückversicherung, Internationales Firmengeschäft, Finanzen und Anlagen, Rechnungswesen, etc.) sowie deren Betriebsorganisation und der Office Automation.
- 1986-1991 zusätzlich Leiter Informatik Winterthur Leben Schweiz
- 1992-1997 Leiter Konzern-Informatik (Direktor/Senior Vice President) zuständig für alle IT Belange der auf Gruppenstufe und die internationale Koordination (bisherige Gruppenfunktionen, erweitert um die Verantwortung für die weltweite IT Koordination und Synergieprojekte).
Tätigkeitsschwerpunkte
 - Länderübergreifende IT Funktionen des Internationalen Firmengeschäftes
 - Länderübergreifender Einsatz von Standardsoftware
 - CRM Systeme, die in mehreren Ländern eingesetzt werden können
 - Beratung der Konzernleitung und der CEOs der Landes-Units in IT Fragen.

- Mitwirkung bei Mergers
- Aufbau der IT in den osteuropäischen Ländern
- Mitwirkung bei Due Diligence Projekten in Europa und den USA
- 1997 Leiter Strategische IT Projekte
 - Leiter des weltweiten Y2K Programms
 - Leiter des europäischen Programms zur Einführung des Euro
 - Leiter des weltweiten IT Programms US-GAAP
- Ab September 2000 Unterstützung von Konzerngesellschaften bei der Erarbeitung der IT Strategie und deren Umsetzung.
- 2002 bis 2004 Vorstand Winterthur IT Development in Wiesbaden. In dieser Zeit wurde die Systemlandschaft der DBV-Winterthur für die Vertriebsunterstützung, basierend auf einer Geschäftsstrategie, einer daraus abgeleiteten IT Strategie und einem Applikationsportfolio in vielen einzelnen Projekten fundamental überarbeitet und neu ausgerichtet (neues Agentursystem, Einführung Dunkelverarbeitung, div. Portalanwendungen, völlig neue Software- und Hardwarebasis etc.)
- Ende 2004 Rückkehr in die Schweiz
- Anschließend Aufnahme der Tätigkeit als Unternehmensberater (zuerst freiberuflich, dann als Geschäftsführer der Heinzer Unternehmensberatung GmbH), mit folgenden Tätigkeiten
 - 2005 Projektleitung bei einer mittelgrossen deutschen Versicherung „Optimierung der IT Nutzung im Ausschließlichkeitsvertrieb“
 - 2006 Gesamtbeurteilung der IT Vertriebsunterstützung für eine österreichische Versicherung
 - 2006/2007 Projektleitung bei einer mittelgrossen deutschen Versicherung „Informationsversorgung der Vertriebe“
 - 2007 Bei der gleichen Versicherung Leitung des Teilprojektes IT im Rahmen des VVG Projekts
 - 2008 Mitwirkung bei der Erarbeitung der neuen Strategie des Ausschließlichkeitsvertriebs einer grossen deutschen Versicherung
 - 2008 Qualitätssicherung bei einem strategischen IT Projekt einer grossen deutschen Versicherung
- 2007 Gründungsmitglied des Beraternetzwerkes cc.net (consultingcooperation.net)
- 2008 bis 2012 Verwaltungsrat der Adcubum AG in St. Gallen/Schweiz (Marktführer für Bestandsverwaltungssysteme für Krankenversicherer in der Schweiz)
- Januar 2009 bis Oktober 2010 Delegierter des Verwaltungsrates und CEO der Adcubum AG. (www.adcubum.com)
- Januar 2011 bis April 2012 Geschäftsführer (Teilzeitfunktion) der energy factory St. Gallen AG, einem Spin-Off der Hochschule St. Gallen, einer Unternehmensberatungsfirma, bei der vor allem Psychologen tätig sind, die das Konzept der Organisationalen Energie in die Praxis umsetzt und auch in verwandten Themenkreise tätig ist. (www.energyfactory.com)
- Ab Oktober 2010 auch wieder als Unternehmensberater tätig
- Ab 2011 Verwaltungsrat bei der bprex group AG (www.bprex.ch)

- Ab 2012 Entwicklung einer generellen Problemlösungsmethodik OMM (**OpenMindedMethods**_{bycc.net}) im Rahmen des Beraternetzwerkes cc.net

Außerberufliche Tätigkeiten

- Langjährige Vorstandstätigkeit im damals größten Schweizerischen IT Fachverband (Vizepräsident bis 2004)
- Langjährige Mitwirkung in der geneva knowledge group, einer Arbeitsgruppe für Wissensmanagement der Universität Genf
- Milizoffizier der Schweizer Armee (bis 2004, Major im Nachrichtendienst, am Schluss im Armeestab)
- Seit 2015 Gemeinderat (Exekutive) in Kesswil

Besondere Fähigkeiten/Kenntnisse/Tätigkeitsschwergewichte

- Strategieberatung unter besonderer Berücksichtigung der „weichen Faktoren“
- Strukturierung von komplexen Problemstellungen
- Unternehmensführung (KMU)
- Alle Aspekte der CIO (Chief Information Officer) Funktion
- Projektleitungen oder Mitwirkung in anspruchsvollen Projekten
- Einsatz von Standardsoftware
- Second Opinions/Qualitätssicherung
- IT Governance insbesondere in heterogenen, dezentralen Strukturen mit zentraler Koordinationsfunktion
- Beratung bei Mergers/Due Diligence
- IT Strategieberatung im Allgemeinen und in der Assekuranz im Besonderen
- Vertrieb in der Assekuranz (Strategie, Umsetzung, IT Strategie und deren Umsetzung)
- CRM
- Wissensmanagement/Lerntechnik für Knowledge Workers
- Motivierende, unterhaltsame Vermittlung von an und für sich staubtrockenen Themen (z.T. Führungsaspekte, Demografische Entwicklung, Assekuranz, IT)
- Motivierende Führung, basierend auf Diversity, Vertrauen, dem Glauben an die Kreativität und die Leistungsbereitschaft aller Stufen, Kompetenzdelegation, Gewährung von Freiraum und dem Recht auf Fehler, was bewiesenermaßen zu einer freudigen Arbeitsatmosphäre und zu Höchstleistungen führt.
- Überprüfung der generellen IT Situation von Organisationen mit der Methode „IT-Kurzcheck“ der bprex
- Anwendung der Methode **OpenMindedMethods**_{bycc.net}